

Citas

Los residentes del condado de Orange pueden llamar al 407-836-7429 los lunes y jueves a las 2 de la tarde. Por favor, no duden en llamarnos sólo para obtener información durante nuestras horas de oficina.



División de Servicios para la Juventud
y las Familias del Condado de Orange
2100 East Michigan Street
Orlando, Florida 32806
Teléfono: 407-836-7429 • Fax: 407-836-9355
Pagina Web: www.orangecountyfl.net/cms/dept/hfs/yfs



División de Servicios para la Juventud
y las Familias del Condado de Orange

LINEAP

El Programa de Asistencia
con la Electricidad
para las
Familias de
Ingresos
Modestos,
Residentes
del Condado
de Orange



LIHEAP

El Programa de Asistencia con la Electricidad para las Familias de Ingresos Modestos (LIHEAP, sus siglas en inglés)

proporciona ayuda económica a los hogares con ingresos bajos para que puedan cubrir los gastos de calefacción y aire acondicionado. Esta ayuda se brinda a los residentes del condado de Orange.

El Programa de Asistencia con la Electricidad para los Ancianos (EHEAP, sus siglas en inglés). Aquellos residentes del condado de Orange que tengan 60 años de edad o más pueden solicitar ayuda para pagar sus cuentas de servicios básicos llamando a Seniors First marcando el 407-292-0177.

Elegibilidad de los Solicitante:

Para ser elegible, los ingresos caseros no deben superar el 150% del nivel nacional de pobreza. Se requiere una prueba del ingreso del hogar.

Tipos de Ayuda

Existen Tres Categorías de Ayuda LIHEAP

1 Ayuda para la Electricidad...

...ayuda a aquellos hogares elegibles a cubrir los gastos eléctricos del hogar. Las emergencias o crisis no son elegibles para recibir este tipo de ayuda.

2 Ayuda en Casos de Crisis...

...ayuda a los hogares elegibles que se encuentren en peligro inmediato de perder acceso a los servicios de electricidad en sus hogares. Esta asistencia brinda hasta un máximo de dos pagos de beneficio durante el año del programa. Una vez durante la temporada de calefacción (octubre a marzo) y/o durante la temporada de aire acondicionado (abril a septiembre).

3 Ayuda Relacionada con el Tiempo...

...se emite según declare u ordene el Departamento de Asuntos Comunitarios, el gobernador o el presidente que existe una emergencia relacionada con condiciones climatológicas adversas.

